

“Het OCMW: Van overbevraagd naar onbemand”

We lieten van ons horen

Verslag seminar Federatie op 6 oktober 2022 in samenwerking met Viewz en Vanden Broele

Is er een probleem?

Lees hier de inleiding van Guido De Baere.

En wat zegt het beleid hierover?

Karine Lalieux | Minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap, Armoedebestrijding en Beliris:

Tal van crisissen deden zich de voorbije jaren voor (covid, overstromingen Wallonie, Oekraïne, energiecrisis,,). De Minister heeft gevochten in het parlement maar er ontstonden personeelstekorten.

Middelen zijn niet voldoende, er is een tekort aan MW'ers.

Hoe dit komt is een complex probleem en toveroplossingen bestaan niet.

In de opleiding is er te weinig aandacht voor OCMW. Anderzijds biedt het OCMW te weinig stageplaatsen aan.

Het imago zit niet goed. Er werd een werkgroep opgericht die zich buigt over de vraag “Wat betekent MW voor de meest kwetsbaren?”

De essentie van MW is de begeleiding van mensen. Er is te veel administratie.

Administratieve vereenvoudiging, automatische stromen evenals het beperken van administratieve taken voor MW'ers kunnen het werk verlichten.

Het GPMI, hoe kunnen we dit veranderen? Hoe kunnen we dit maken tot een instrument dat mensen vooruit helpt? Hieromtrent volgen nieuwe instructies voor het einde van het jaar.

Hoe meer we houden van dit werk, hoe meer dit afstraalt.

De minister blijft vechten binnen de regering en haar deur staat open!

Alexandre Lesiw | Voorzitter POD Maatschappelijke Integratie:

Zie hier zijn PPT.

Peter Cousaert | Diensthoofd samenleven en beleven VVSG:

Zie hier zijn PPT.

Uitspraken van de panelleden genoteerd door mensen in de zaal

Moderator: Rudi Roose

Wanted: maatschappelijk werker

Panelleden: Sofie Heyrman, Candice De windt, Andy De Brabander & Mathias Vaes

Intro: <https://biteable.com/watch/3750497/345df639ef503a48571ac87aa0f96abf>

“Het verschil tussen graduaat, bachelor en master sociaal werk kan weggewerkt worden door bijkomende opleidingen.”

“Laten we samenwerken met CAW en andere sectoren om de beeldvorming te verbeteren.”

“Branding en communicatie zijn belangrijk. Er is nood aan een sexy concept.”

“Competenties in beeld brengen maakt een snelle en correcte oriëntering en zij-instroom mogelijk.”

“De MW'er is een professional die zijn werk zelfstandig kan uitvoeren. De organisatie moet hierop geent worden.”

“Waar lopen we op vast? Dat de 2de en de 3de lijn potdicht zitten.”

“Wij accepteren dat anderen zeggen wat we moeten doen.”

“Door de inkanteling zijn er meer ogen die toekijken, worden we meer bevroegd.”

“Er heerst een cultuur van wantrouwen. Een vademecum ondervangt de inbreng van anderen en maakt dat we zelf meer beslissingen kunnen nemen.”

“We moeten leren van elkaar.”

“Wanneer we hoofddoeken toelaten, hebben we ook meer MW'ers.”

“Functie-differentiatie, functie-analyse, toelatingsexamens laten vallen, ancienniteit geven en een betere verloning”

Sociale (on)zekerheid

Panelleden: Tim Goedemé, Bieke Verlinden & Manuel Paolillo

Intro: <https://biteable.com/watch/3744260/7ec6d3c1eadc8b8c8c900a48df79fbde>

“Wat is er met de bijgekomen welvaart gebeurd? Er zijn nieuwe noden ontstaan en de solidariteit is afgenomen.”

“Meer automatisering is wenselijk in functie van automatische rechtentoekenning en het detecteren van gegadigden. Maar de toekenning en detectie is niet ok voor iedereen. Een algemeen instrument en vermogenskadaster zijn nodig.”

“Met de digitalisering werd de dienstverlening in persoon disproportioneel afgebouwd. De digitalisering is het nieuwe risico voor de samenleving.”

“Bij een automatische basisuitkering, kan meer focus gelegd worden op bijkomende noden en op mensen die nood hebben aan begeleiding.”

“We hebben meer empathische instellingen nodig.”

“Er zijn te veel lancunes tussen de verschillende beleidsdomeinen vb justitie-LL en IT-LL, ...”

“Uitkeringen zouden welvaartsvast moeten zijn.”

“Empathie houdt het risico in dat de meest aabaren ook meer kansen krijgen. Er is nood aan structuren, een gids waarbij maatwerk mogelijk is maar ook garanties geboden worden door de overheid.”

“Wie gebruikt de Rechtenverkenner? En My Social Benefits? En de Remi-tool?”

“Technologie is niet de oplossing. Er is eerst een culturele shift nodig.”

“Empathie is ook verstaanbaarheid van briefwisseling.”

“Er is een momentum om in overleg te gaan nav de Europese aanbeveling ivm het minimuminkomen. Hiervoor is momenteel geen forum.”

“Welk soort MW willen we voor de toekomst vb in 2050? Een toekomstverkenning kan zeer participatief verlopen en geeft energie.”

“Hoe rechts zijn de MW'ers zelf?”

“Inzet op visie, intervisie en leiderschap als managementstijl zijn nodig.”

Wooncrisis

Panelleden: Matthias Diependaele, Joy Verstichele, Ruben Bruyneel & Natacha Waldmann

Intro: <https://biteable.com/watch/3739952/bb7769b9e41a730cd05daf53ad5bbf8b>

“Na de 2de WO werd voornamelijk ingezet op eigenaarschap. Ingrijpen op de private huurmarkt is moeilijk en er is geen historische opbouw van de sociale huurmarkt.”

“Inzake wonen zijn betaalbaarheid, kwaliteit en woonzekerheid belangrijk.”

“Een kwart miljoen huishoudens ervaart problemen terwijl een recht op wonen verzekerd moet worden.”

“Het probleem is urgent en heeft invloed op de OCMW's vb dak-en thuislozen, grote gezinnen, ... De geboden oplossingen zijn duur en zetten druk op het MW.”

“Slechte huisvesting heeft invloed op alle andere levensdomeinen.”

“Er zijn te weinig hefboomen voor de lokale besturen.”

“1/3de van het totale patrimonium van een stad/gemeente kan voorbehouden worden voor dak- en thuislozen.”

“Bouwpromotoren kunnen door het lokaal bestuur (vanuit ruimtelijke ordening) verplicht worden om een deel sociale woningen te voorzien.”

“Er wordt te weinig gebruik gemaakt van de huurpremies/voorwaarden moeten aangepast worden.”

“Het Fonds ter bestrijding van uithuiszettingen wordt onderbenut. Voorwaarden worden versoepeld.”

“Woonbehoefte moet op de eerste plaats komen. Waarom voorwaardelijkheid inbouwen? Volgens onderzoek werkt dit contraproductief. Je kan beter ondersteunen dan sanctioneren.”

“Voor een woning verhuurd wordt, zou de woonkwaliteit al gecontroleerd moeten zijn. Indien rechten gekoppeld worden aan de woonkwaliteit- zoals nu het geval is-, gebeurt dit op kap van de huurder.”

“Het aanbod moet vergroten en zolang dit niet het geval is, zijn flankerende maatregelen nodig.”

“De verplichting om een EPC-attest voor te leggen, moet uitgebreid worden.”

Nog even ter aanvulling: Wie is wie?

Sofie Heyrman | Schepen voor Welzijn, Diversiteit en Burgerzaken Sint-Niklaas

Matthias Diependaele | Vlaams minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed

Rudi Roose | Professor Sociaal werk, Jeugdhulp, Sociale Agogiek bij UGent

Candice De windt | Vlaamse zorgambassadeur

Bieke Verlinden | Schepen van zorg en welzijn | voorzitter BCSD Stad Leuven

Natacha Waldmann | Schepen van welzijn en zorg | voorzitter BCSD Stad Oostende

Tim Goedemé | Onderzoeksleider Centrum voor Sociaal Beleid Herman Deleeck | Associate, Institute for New Economic Thinking at the Oxford Martin School, University of Oxford

Mathias Vaes | Afdelingshoofd sociale zaken Sociaal Huis Mechelen

Joy Verstichele | Coördinator Vlaams huurdersplatform

Manuel Paolillo | Directeur Generaal Beleidscoördinatie en Internationale Betrekkingen Federal Public Service Social Security

Ruben Bruyneel | Teamverantwoordelijke Sociale Dienst en coördinator stadsregionale projecten Stad Kortrijk

Andy De Brabander | Lector Sociaal werk Howest

Afronding door Umit Karanfil | Voorzitter van de Federatie

De problematiek is op tafel gelegd, waarvoor dank.

Het OCMW-MW betekent een hefboom voor mensen. (Er is zelfs een economische meerwaarde van meer dan 60%).

Bescheidenheid hoeft niet!

We blijven er voor gaan.